

# PROGRAMA EJECUTIVO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

Módulo 2:

Introducción a los factores humanos y su relación con la seguridad basada en el comportamiento.

---

## Introducción

*Este módulo brinda una perspectiva integral de gestión enfocada a la conducta de los trabajadores. El módulo repasa los fundamentos de la seguridad basada en el comportamiento, ofreciendo una efectiva herramienta para la gestión del factor humano, detectando los riesgos y logrando compromisos para trabajar de manera segura. Se presentan técnicas efectivas de observación de trabajos en campo, y de coaching para el abordaje a los trabajadores.*

## Estructura de Contenidos:

### Gestión de Seguridad: Introducción

- › Conceptos generales y breve reseña histórica de experiencias relevantes en seguridad.
- › Objetivos y metas de una gestión efectiva.
- › Postulados básicos sobre los que debe apoyarse la Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- › Evolución de los paradigmas de Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Impacto social y económico.

### Fundamentos.

- › Causas. Factores y errores humanos y de entorno.
- › Modelos mentales. Bases del aprendizaje.
- › Creencias y valores de una organización. Desarrollo y fundamentos.
- › La seguridad como un valor de la empresa.
- › Concepto de comportamiento y actitud. Ciclo de un comportamiento. Como modificar un comportamiento; aplicación práctica de este concepto.
- › Cultura de Seguridad. Evolución y cambio.
- › Clima de seguridad. Como crearlo y conservarlo.
  - × Evolución de una cultura de seguridad.

### Funciones y Responsabilidades

- › La organización de línea y la organización de SSMA.

- › Responsabilidades de los miembros de la organización de la línea y de la organización de SSMA.
- › *Accountability*.

### Gestión y Liderazgo

- › Conceptos de Gestión y Liderazgo en Seguridad. Fundamentos y postulados.
- › Breve repaso de algunas herramientas para la gestión y Liderazgo Visible en Seguridad:
  - ✘ Capacitación y entrenamiento.
  - ✘ Indicadores de gestión.
  - ✘ Normas y procedimientos.
  - ✘ Nociones de Disciplina Operacional.

### Observaciones de Comportamiento

- › Fundamentos, objetivos y beneficios.
- › Tipos de Observaciones: Programadas y no programadas.
- › Categorías de observación.
- › Pasos de una OdC.
- › Técnica de ejecución.
- › Análisis de resultados.
- › Factores clave de éxito.
- › Ejercicios prácticos:
  - ✘ Cómo detectar acciones inseguras

### Conclusiones y resumen final

- › Resumen final.
- › Espacio para preguntas y respuestas.

Conclusiones y cierre de la actividad.

